

カスタマーサービス 利用方法

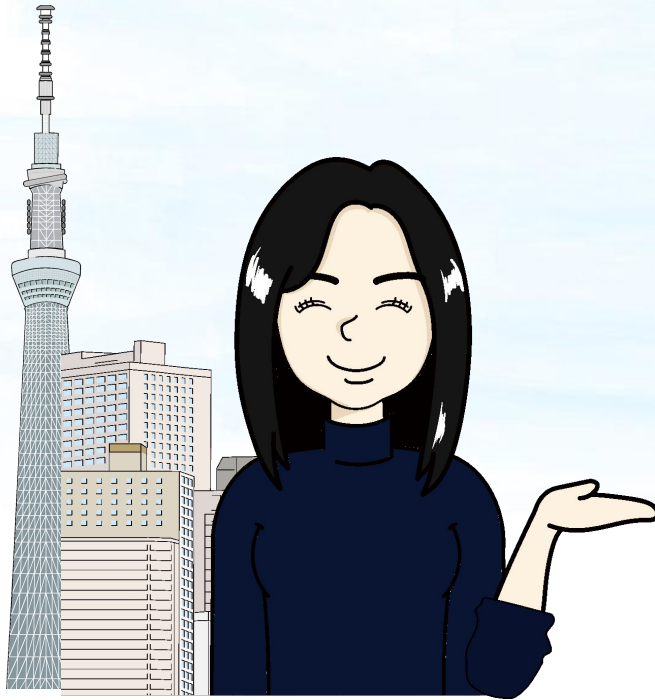
2023年4月1日

株式会社みんなシステムズ



みんなシステムズ
Software for everyone

はじめに...



開発中は
担当エンジニアが窓口となっていましたが
システム納品後の連絡方法は
社内エンジニアが共通して確認できる
CS:カスタマーサービスのご利用を
お願い致します。

TOP画面

お客様専用URLを発行いたします。



緊急連絡先



緑ハイツ株式会社（テスト）様
専用お問い合わせ窓口
(テスト緑)

やりとり一覧

まだやりとりはありません

お問い合わせ窓口

質問、ご要望事項は下記にご入力お願いいたします。

タイプ **必須**

質問

* 緊急エラーは、サイトが動いていないなどの場合のみ選択ください。通常のエラーはバグ・エラー報告をお願いします

質問・ご要望内容 **必須**

ご依頼連絡時①

打ち合わせ希望は、相談内容と日時のご提示も合わせてですとスムーズです。

プルダウンから
質問を選ぶ

お問い合わせ窓口

質問、ご要望事項は下記にご入力お願いいたします。

タイプ **必須**

✓ 質問

修正・機能追加の相談

打ち合わせ希望

バグ・エラー依頼

リリースの相談

緊急エラー

その他

ご依頼連絡時②

お問い合わせ
内容を記入

お問い合わせ窓口

質問、ご要望事項は下記にご入力お願いいたします。

タイプ **必須**

修正・機能追加の相談

* 緊急エラーは、サイトが動いていないなどの場合のみ選択ください。通常のエラーはバグ・エラー報告をお願いします

質問・ご要望内容 **必須**

ログインページの前に、注意書きのページをひとつ入れて欲しい



ご依頼連絡時③

メール返送先1 (TO) は問い合わせ完了や、回答がきた際の通知先アドレスをご記入ください。



添付画像3
ファイルを選択 選択されていません

添付画像4
ファイルを選択 選択されていません

添付画像5
ファイルを選択 選択されていません

担当者様氏名 **必須**

メール返信先1 (TO) **必須**

メール返信先2 (CC)

メール返信先3 (CC)

送信

画像等があった際は
添付可能

お問い合わせ完了画面

**みんなシステムズ**
Software for everyone

緊急連絡先



緑ハイツ株式会社（テスト）様
専用お問い合わせ窓口

ご希望を受け付けました

いただいた内容は、1-2営業日以内にEmailにて返信させていただきます

ご希望、追加機能の場合は、有料対応の場合もございます。その場合、Emailにてご連絡させていただきます

トップへ戻る

From 株式会社みんなシステムズ

【みんなシステムズ】お問い合わせを受け付けました

☆ 1時間前 2023/04/03 月曜日 17:41

Yahoo!カレンダーに登録

外部 花子 様
こんにちは、みんなシステムズです。

下記内容にてお問い合わせが完了いたしました。
1-2営業日中にご回答いたします。

【タイトル】
【ケースID:179】 midori-修正・機能追加の相談

【カテゴリー】
修正・機能追加の相談

【内容】
ログインページの前に、注意書きのページをひとつ入れて欲しい

【受付日時】
4月03日 17時41分

【ご担当者様】
外部 花子様

お問い合わせ
完了メールが
とどきます

回答時



緊急連絡先



緑ハイツ株式会社（テスト）様

【ケースID:179】midori-修正・機能追加の相談のやりとり

会話を時系列で
遡ることができます

緑ハイツ株式会社（テスト）様（自分） 4月03日 17時44分

担当者：外部 花子

いつでもできますでしょうか？

4月10日までをお願いしたいです。

みんなシステムズ 4月03日 17時42分

詳細

担当者：岩本

了解です

緑ハイツ株式会社（テスト）様（自分） 4月03日 17時41分

詳細

回答>>対応>>解決後



緊急連絡先



緑ハイツ株式会社（テスト）様
専用お問い合わせ窓口
（テスト緑）

対応完了後は
スレッドになり
項目ごとに
確認ができます

やりとり一覧

ケースタイトル	状況	作成日	更新日
Closed 【ケースID:138】 midori-質問	完了	11月19日 11時07分	11月19日 11時08分
Closed 【ケースID:133】 midori-緊急エラー	完了	10月06日 04時23分	10月12日 17時16分
Closed 【ケースID:131】 midori-質問	完了	9月21日 15時46分	10月17日 11時01分

[やりとり一覧](#)

お問い合わせ窓口

質問、ご要望事項は下記にご入力お願いいたします。